

# Allmänna villkor för ICA-kort med betal funktion

Januari 2021

## 1. Parter, avtal, ansökan m m

Dessa allmänna villkor gäller för avtal om ICA kundkortskonto (nedan kallat konto) och ICA-kort i ICA Banken AB (nedan kallad Banken). Banken är kortutgivare för ICA-kort samt Kreditgivare för ICA-kort med kredit. Endast fysisk person (nedan kallad Kontohavare) kan öppna konto och kontot får inte användas för juridisk persons tillgångar. Konto öppnas och ICA-kort utfärdas för Kontohavare efter ansökan. Efter gemensam ansökan kan fler Kontohavare anslutas till kontot samt erhålla ICA-kort. Kontohavarna kallas då Kontohavare 1 respektive Kontohavare 2 i enlighet med ansökan. Kontohavare är fordringsägare gentemot Banken beträffande tillgodohavande på kontot. Kontot disponeras av Kontohavare var för sig. Tillgodohavande och ränta fördelas lika mellan Kontohavare om inget annat meddelas Banken. Kontohavare är solidariskt ansvariga för samtliga kontotransaktioner samt för kostnader och avgifter enligt detta avtal. Kontohavarna är solidariskt betalningsansvariga för eventuell kredit. En förutsättning för att Kontohavare ska kunna använda de finansiella möjligheterna, insättning samt kredit, är att Kontohavaren är identifierad av Banken.

## 2. Definitioner

**Bankdag** – dag då bankerna har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en betalningstransaktion, normalt en vardag. **Kalenderdag** - varje dag under ett kalenderår.

## 3. Användning av ICA-kort, förfogande över konto m m

ICA-kort kan användas för köp hos de säljforetag som tillhandahåller Bankens tjänster och som är utrustade med Bankens eller av Banken godkänd utrustning. ICA-kort kan även användas för uttag samt vid insättning hos vissa av dessa säljforetag vilka då agerar som ombud för Banken. Av bl a säkerhetsskäl gäller beloppsbegränsningar för enskilda uttag och insättningar hos säljforetag. Kontohavares möjlighet att göra kontantuttag är vidare beroende av säljforetagets tillgång på kontanter vid det aktuella uttagstillfället. Upplysningar om gällande beloppsbegränsningar lämnas av Banken. Vid köp och kontantuttag med ICA-kort godkänner Kontohavare med kod att summan belastar gällande konto. Vid köp kan godkännande även ske genom namnteckning på kvitto eller genom att lämna ut kortinformationen på sätt som erbjuds i olika tekniska miljöer beroende på den teknik som används. Det åligger Kontohavare att före köp eller uttag förvissa sig om att medel finns tillgängliga på kontot. Kontohavare ger Banken fullmakt att genomföra de uppdrag som Kontohavare lämnar till Banken. Banken utför inte begärt överföringsuppdrag om det saknas disponibla medel på kontot. Banken underrättar inte Kontohavare om att uppdraget inte utförts. Kontohavare ska på begäran kunna legitimera sig med av Banken godkänd legitimation. Vid insättning legitimerar sig

Kontohavare med sin personliga kortkod. Banken förbehåller sig rätten att avgöra om identitetshandlingar, fullmakter och övriga behörighetshandlingar kan godkännas av Banken. Banken får utan föregående avisering belasta kontot, enligt Bankens vid var tid gällande rutiner, med:

- de belopp som Kontohavaren godkänt genom sitt samtycke
- avgifter enligt punkt 10
- arvode samt ersättning för kostnader och utlägg avseende uppdrag som Banken har utfört åt Kontohavaren
- övertrasseringsränta och i förekommande fall dröjsmålsränta samt dessutom ränta på ansluten kredit
- likvid för andra förfallna fordringar som Banken har på Kontohavare (kvittning). Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för Kontohavares upphålle.

## 4. Ansvar för ICA-kort och kod

Utfärdat kort är personligt och får endast användas av den person som kortet är utfärdat för. Kontohavare ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda kort och kortkod. Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på ett sådant säkert sätt så att annan inte ges tillfälle att använda det. Kortet får exempelvis inte lämnas kvar obevakat på arbetsplats, på hotellrum, i fordon, i väska, i jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken kan anses vara stor ska kortet hållas under kontinuerlig uppsikt. Exempel på sådana miljöer är restauranger, nattklubbar, butiker, vänthallar, omklädningsrum, allmänna transportmedel, badstränder, torg och marknader. Vid inbrott eller okänt besök ska kontrolleras att kort eller kortkod inte tillgripits. De instruktioner som Banken lämnar i samband med kortet ska följas. Kontohavare ska före användning förse kortet med sin namnteckning på därtill avsedd plats samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort. Postbefodran av fysiskt kort som inte sker genom Bankens försorg får endast ske inom Sverige och i rekommenderad försändelse. Kontohavare är medveten om att kortuppgifterna kan finnas på en mobil enhet. Kunden ska om så är fallet använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis telefonens låskod, som den mobila enheten har. Kontohavare förbinder sig att:

- omedelbart efter mottagande av koden förstöra kuvertet och meddelandet
- inte avslöja kortkoden för någon
- inte anteckna koden på kortet eller låta anteckning om koden vara fäst vid kortet eller förvarad i samma omslag eller fodral som kortet
- inte anteckna kortkoden på ett sådant sätt att dess egenskap eller dess samband med banktjänster framgår
- återlämna kortet ituklippt till Banken då detta avtal upphör
- tillse att det på kontot finns tillräckliga disponibla medel för de uttag, inköp eller betalningar som ska belasta kontot respektive tillse att eventuell köp/kreditgräns ej överskrids
- inte använda kortet i strid mot gällande lagstiftning

Vidare bör Kontohavaren genast anmäla till banken vid misstanke om att obehörig person fått kännedom om eller tillgång till koden.

## 5. Lösenord för Talsvar och Mitt ICA

Kontohavare kan få ett tresiffrigt lösenord för Talsvar, som är gemensamt för alla Kontohavare till ett gemensamt konto. Lösenordet gör det möjligt för Kontohavare att använda ett urval av Bankens tjänster via telefon. Kontohavare är införstådd med att de uppdrag som lämnats till Banken efter att identifiering skett med lösenord är bindande för Kontohavare. För Mitt ICA ska Kontohavaren skapa en användarprofil och byta sitt tresiffriga lösenord mot ett sexsiffrigt.

Kontohavare förbinder sig att:

- inte lämna ifrån sig lösenordet till annan än Kontohavare
- efter mottagandet av lösenordet förstöra kuvertet/meddelandet
- inte avslöja lösenordet för obehörig
- inte anteckna lösenordet på ett sådant sätt att dess egenskap av personligt lösenord eller dess samband med banktjänster framgår
- göra anmälan till Banken vid minsta misstanke om att någon obehörig fått kännedom om lösenordet. Vid inbrott eller okänt besök ska kontrolleras att lösenord inte tillgripits. Vid användning av internettjänsterna är Kontohavare skyldig att följa de anvisningar och instruktioner som vid var tid lämnas på icabanken.se. Kontohavare är ansvarig för skada eller förlust som drabbar Banken på grund av att Kontohavare inte iakttagit vad som åligger denne enligt ovan.

## 6. Anmälan om förlust av ICA-kort eller kortkod

Kontohavare ska omedelbart anmäla förlust av kort eller kortkod. Inom Sverige sker anmälan på telefon 033-47 47 90 (dygnet runt), från utlandet +46 33 47 47 90 (dygnet runt). Om kort eller kortkod har stulits eller om obehöriga transaktioner har genomförts ska anmälan därefter göras till polisen.

## 7. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Kontohavare är skyldig att:

- skydda personligt kort och kortkod på sätt som framgår ovan
- vid vetskap om att personligt kort och kortkod kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken och
- i övrigt följa de villkor som gäller för användning av personligt kort och kortkod.

Om obehörig transaktion kunnat genomföras till följd av att Kontohavare underlåtit att skydda en personlig kod utgår en självrisk om högst 400 kronor. Om obehörig transaktion kunnat genomföras till följd av att ovanstående skyldigheter åsidosatts genom grov oaktsamhet ansvarar Kontohavare för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor för det fall Kontohavare inte handlat särskilt klandervärt. Kontohavare ansvarar för hela beloppet oavsett aktsamhet om Kontohavare underlåter att lämna reklamation till

Banken inom föreskriven tid. Kontohavare är endast betalningsskyldig för obehörig transaktion som sker efter att Banken har mottagit anmälan om förlust av personligt kort eller kortkod om Kontohavare förfarit svikligt. Kontohavare är betalningsansvarig vid förlust av kort från den tidpunkt då av Banken utsänt kort mottagits av Kontohavaren eller av annan för Kontohavarens räkning. Kontohavare är vidare betalningsskyldig för belopp som påförts kontot genom att obehörig utfört köp med hjälp av uppgifter om kortet om Kontohavaren har

- avslöjat uppgifterna för annan
- genom grov oaktsamhet förlorat uppgifterna.

### 8. Bankens rätt att spärra kort m m

Banken får bestämma viss giltighetstid för ICA-kort. Kortet är Bankens egendom. Banken har rätt att omgående spärra lösenordet om fel lösenord använts tre gånger i rad vid inloggning till internetbanken eller till telefonbankstjänsterna eller vid misstanke om obehörigt utnyttjande av Kontohavarens säkerhetslösning. Banken har utöver vad som anges ovan även rätt att spärra Kontohavarens tillgång till Bankens Telefonbanks- och/eller internetjänster om Banken finner att det finns risk för att användning inte är säker. Banken har även rätt att utan föregående avisering spärra kontot och/eller spärra kortet om väsentligt eller upprepat underskott förekommer eller befogad misstanke finns att kortet är förfalskat, om Banken misstänker obehörigt nyttjande eller bedömer att det finns risk för obehörigt nyttjande. Banken har rätt att spärra konto, vidta åtgärder som begränsar åtkomst till kontot eller säga upp avtalet om Kontohavare ej medverkar på sätt som krävs för att Banken ska kunna fullfölja sina lagstadgade skyldigheter.

### 9. Ränta på inestående medel

Ränta utgår enligt de grunder och enligt den räntesats som Banken vid var tid allmänt tillämpar för konto för ICA-kort. Räntan beräknas dag för dag baserat på ett år med 365 dagar, vid skottår 366 dagar. På insättningar räknas ränta från och med bankdagen efter det att Banken erhållit insatt belopp. Vid uttag räknas räntan till och med dagen före uttagsdagen. Vid överföring mellan en Kontohavarens inlåningskonton i Banken utgår ränta för insättningsdagen på mottagande konto. Om uttag och insättning bokförs samma dag på kontot räknas ränta på nettot av transaktionerna. Räntan kapitaliseras årligen eller vid avslutande av konto. Banken gör avdrag för preliminär skatt från kapitaliserad ränta enligt vid var tid gällande lag. Uppgifter om gällande räntor finns att ta del av på Banken via telefon och icabanken.se.

### 10. Priser och avgifter

Uppgifter om Bankens gällande priser finns att ta del av på Banken via telefon och på icabanken.se.

### 11. Övertrassering av kontot, överskridande av beviljad kreditgräns, dröjsmål

Kontohavare är skyldig att vid varje tidpunkt vara informerad om tillgängligt belopp på kontot, t ex genom att själv föra noteringar om insättning och uttag. Kontot får inte vid något tillfälle övertrasseras och i förekommande fall beviljad kreditgräns får inte överskridas. Kontohavare är skyldig att genom inbetalning omedelbart täcka eventuellt

underskott på kontot eller mellanskillnad mellan skuld på kontot och beviljat kreditbelopp. Om brist har uppkommit, får Banken debitera Kontohavare avgift för övertrassering på konto och för skriftlig betalningspåminnelse samt övertrasseringsränta som beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid varje tidpunkt tillämpas av Banken. Om dröjsmål har uppkommit avseende förfallen fordran på kredit, får Banken debitera Kontohavare avgift för dröjsmål och för skriftlig betalningspåminnelse samt dröjsmålsränta. Dröjsmålsränta utgår med belopp som Banken vid var tid tillämpar och som framgår av Bankens prislista.

Kontohavare ska även ersätta Bankens kostnader för att bevaka och driva in Bankens fordran mot Kontohavare. Avgifter och övertrasseringsränta debiteras kontot vid den tidpunkt som Banken bestämmer. Övertrasseringsränta och dröjsmålsränta kapitaliseras månadsvis. Överskrids beviljad kreditutrymme har Banken rätt att avbryta nyttjandet av krediten i enlighet med punkt 14 eller att säga upp krediten i förtid. Vid uppsägning av krediten i förtid ska punkt 15 tillämpas.

### 12. Ändring av villkor, avgift och ränta (pris)

Ändring av dessa allmänna villkor, räntesats för tillgodohavande på konto, priser och avgifter får ändras av Banken. Banken ska underrätta Kontohavaren om ändring av de allmänna villkoren genom meddelande till Kontohavaren minst två månader innan ändringen träder i kraft. Om Kontohavare inte godtar ändringen har denne rätt att omedelbart avsluta kontot. När det gäller avslut av konto i övrigt, se punkt 16.

Räntesatsen för kredit får höjas endast i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för Banken, eller andra kostnadsförändringar som Banken inte skäliga kunde förutse när krediten lämnades. Banken underrättar Kontohavaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla. Sådan underrättelse lämnas via internetbanken. Information kan därefter även lämnas på annat sätt, t ex på kontoutdrag. Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kontohavarens förmån.

### 13. Återbetalning av kredit, skuldränta, kreditavgifter samt kredittid

Med ICA-kort med kredit kan Kontohavare välja att återbetala utnyttjad kredit antingen i sin helhet enligt månadsfaktura eller genom att dela upp återbetalningen på flera fakturer. Förfallodatum för månadsfaktura är den sista bankdagen i varje månad. Anslutet konto belastas för ränta på krediten den sista kalenderdagen i månaden. Väljer Kontohavare att återbetala hela skulden mot månadsfaktura utgår ränta (köpmånadsränta), beräknad dag för dag baserat på ett år med 365 dagar, vid skottår 366 dagar, för de dagar krediten utnyttjas. Väljer Kontohavare att dela upp betalningen ska minst 1/5 av skuldbeloppet vara Banken tillhanda på angiven förfallodag och resterande del ska betalas inom de följande 5 månaderna.

Vid betalning har Banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden. Om Kontohavare utnyttjar rätten att delbetala skulden, utgår ränta (ränta efter köp-

månad) på den del av skulden som är kvar sedan Kontohavare gjort delbetalning. Om Kontohavare inte betalar förfallen skuld i rätt tid utgår dröjsmålsränta på förfallet belopp. Uppgift om gällande köpmånadsränta, ränta efter köpmånad, samt dröjsmålsränta lämnas i Bankens prislista. Kontohavare är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Banken som ersättning för de kostnader Banken har för krediten. En sådan avgift är aviavgift som utgår om kontot uppvisar en skuld på faktureringsdagen. Andra avgifter som Kontohavare kan påföras är t ex försenings-, påminnelse-, krav-, och inkassoavgifter, se prislistan. Den effektiva räntan utgörs av kreditkostnaden (ränta, avgifter och andra till krediten hänförliga kostnader) angiven som en årlig ränta beräknad på kreditbeloppet. Kontohavare har rätt att, när denne så önskar, helt eller delvis lösa krediten i förtid utan avgift. Krediten är en fortlöpande kredit. Krediten löper t o m 31 december det år då krediten beviljas. Därefter förlängs krediten – om Banken så medger – med 12 månader i taget var gång sådant medgivande lämnas. Information om sådant medgivande behöver inte lämnas av Banken. Om Kontohavare önskar att säga upp krediten i förtid ska Kontohavaren meddela Banken detta och betala tillbaka utestående kreditbelopp samt ränta och andra kostnader för krediten fram till förtidsbetalningen. Banken får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid. Kontohavare har rätt att på begäran och utan avgift under kreditavtalets löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

”Det totala beloppet som ska betalas” som finns angivet i avtalet är summan av det utnyttjade kreditbeloppet och Kontohavarens samlade kreditkostnader beräknat utifrån antagandet att hela respektive halva kreditbeloppet har utnyttjats under den antagna kredittiden om 12 månader. I avtalet anges två exempel på vad det totala beloppet kan bli utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för kontraktets upprättande. Eftersom räntan är rörlig utgör det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet kan bli.

### 14. Bankens rätt att avbryta nyttjandet av kredit

Banken får med omedelbar verkan avbryta Kontohavarens rätt att vidare utnyttja krediten om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontohavare har inte fullgjort sina skyldigheter enligt dessa villkor eller i övrigt mot Banken
- Kontohavare har missbrukat kontot på sådant sätt som anges i punkten 12
- det finns skälig anledning att anta att Kontohavare inte kommer att fullgöra sina förpliktelser mot Banken.

### 15. Bankens rätt att säga upp kredit i förtid

Banken har rätt att kräva betalning av hela den utestående skulden om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 10% av kreditfordringen.
2. Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 5% av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.

- Kontohavare är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- Det står klart att Kontohavare genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt, undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Banken få betalt i förtid enligt någon av punkterna 1–3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Banken sänder ett meddelande om uppsägningen i brev till Kontohavare eller uppsägningen på annat sätt kommer Kontohavare tillhanda. Har Banken krävt betalning i förtid enligt någon av punkterna 1–3 är Kontohavare ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som förfallit. Detsamma gäller om Kontohavare vid uppsägningen enligt punkt 4 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten. Krediten är fastställd till ett visst belopp. Beloppet framgår av avtalet och av kontoutdragen. Banken har rätt att med omedelbar verkan sänka krediten eller att ta bort krediten helt och hållet i den mån den inte är utnyttjad och det är skäligt. Om så sker ska Kontohavaren omedelbart underrättas om ändringen.

#### 16. Uppsägning av avtal

Detta avtal kan sägas upp av båda parter. För Bankens del skriftligen, för Kontohavarens del skriftligen, säker e-post eller per telefon. Kontohavare äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Finns flera Kontohavare äger var och en rätt att säga upp avtalet. Information om uppsägningen anses ha kommit båda kontohavarna tillhanda i samband med att banken bekräftar avslutet till den kund som begärt att kontot ska avslutas i enlighet med ovan. För avtal med flera Kontohavare avslutas kontot snarast efter det att Banken mottagit meddelandet om uppsägningen. Utfärdade ICA-kort upphör då också att gälla. Vid uppsägning utbetalar Banken eventuellt tillgodohavande och ränta till Kontohavare 1 eller enligt till Banken meddelad fördelning eller i övrigt på av Kontohavare 1 eller Kontohavare 2 meddelat sätt.

Om Kontohavare har kontoskuld upphör kontouttalet efter uppsägning att gälla när skulden har slutreglerats enligt kontovillkoren.

Om Kontohavare avlider eller försätts i konkurs upphör avtalet med omedelbar verkan. Banken har rätt att säga upp avtalet med en uppsägningstid av en månad, dock får Banken säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. Vid uppsägning av avtalet från Bankens sida ska Kontohavarens eventuellt återstående skuld återbetalas i enlighet med kontovillkoren. Banken har dessutom rätt att avsluta konto om Kontohavare inte gjort uttag eller insättningar på kontot under de tre senaste åren eller om Kontohavare inte fullgör sina förpliktelser enligt detta avtal.

#### 17. Kontoutdrag, faktura, meddelande m m

Kontoutdrag över gjorda transaktioner redovisas på ica.se eller på annat sätt som Banken från tid till annan bestämt. På begäran tillställs Kontoha-

vare kontoutdrag på papper med den periodicitet som Banken från tid till annan bestämt. Finns flera Kontohavare redovisas/tillställs kontoutdrag, faktura, övriga meddelanden och erbjudanden till Kontohavare 1. För det fall Kontohavare 1 inte har en digital brevlåda kan Banken dock istället redovisa/tillställa kontoutdrag, faktura, övriga meddelanden och erbjudanden till Kontohavare 2. Kontoutdrag, faktura och andra eventuella meddelanden som redovisats eller tillställts Kontohavare 1 eller Kontohavare 2 i enlighet med ovan anses ha kommit den andra Kontohavaren tillhanda. Kontoutdrag till Kontohavare med utländsk adress kan skickas på begäran mot avgift enligt Bankens prislista.

Information och meddelanden som lämnas via internetbanken eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått Kontohavare så snart den gjorts tillgänglig. Har meddelande avsänts till Kontohavare i brev till den adress som är känd för Banken ska meddelandet anses ha kommit Kontohavare tillhanda senast på sjunde vardagen efter avsändandet, om brevet sänts till adress som är angiven i avtalet eller som på annat sätt är känd för Banken.

#### 18. Allmänna begränsningar av Bankens ansvar för konto, övriga tjänster och produkter

Banken garanterar inte att inköp eller kontantuttag alltid kan ske hos anslutna sälj företag. Banken ersätter således inte eventuella merkostnader som kan uppkomma om Kontohavare inte kunnat göra köp eller kontantuttag hos dessa. Banken ansvarar inte för olägenhet eller skada som kan åsamkas Kontohavare till följd av att konto och kort tillfälligt inte kan användas på grund av tekniskt fel. Banken är inte heller, såvida den inte varit grovt oaktsam, ansvarig för skada som uppkommer genom att Kontohavare inte kan använda Bankens telefon eller internetjänster på avsett sätt på grund av driftsavbrott eller annan störning i dator- eller kommunikationssystem som används av Banken eller vid nödvändig underhåll av Bankens system. Vid driftsavbrott eller störning i internetbanken är Kontohavare hänvisad till Bankens telefonservice. Kontohavare ansvarar själv för skada som denne eller tredje man kan drabbas av på grund av fel eller brist i Kontohavarens egen dator- och eller abonnemang eller till följd av att Kontohavare själv lämnat uppgifter om konto, kort, lösenord eller kod till annan. Banken är inte heller ansvarig för skada som beror på 1) brist eller fel i energiöverföringen eller 2) fel i telefonförbindelser eller i teknisk utrustning som tillhör annan än Banken och som Banken inte har kontroll över. Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott eller lockout eller annat liknande omständigheter. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. För genomförande av betaltjänster inom EES, i en EES-valuta eller i euro, gäller att Banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då Banken handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt. Föreligger hinder för Banken

att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i andra stycket i denna punkt får åtgärden uppskjutas till dess hindret har upphört. Om betalningen skjuts upp ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter en högre räntesats än den som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tidpunkt gällande reporänta. Är Banken till följd av omständighet som anges i andra stycket förhindrad att ta emot betalning har Banken för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen. Skada som uppkommit i andra fall än som anges ovan ska inte ersättas av Banken om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada utom då skadan orsakats av att Banken varit grovt oaktsam.

#### 19. Adressändring, ändring av personliga förhållanden

För Kontohavare med skyddad adress används förmedlingsuppdrag via Skatteverket. Kontohavare med utlandsadress ska snarast underrätta Banken om ändring av adress eller telefonnummer. Vid adressändring i övrigt behöver inte Banken underrättas särskilt. Vid namnändring ska Banken kontaktas för utbyte av kort.

#### 20. Behandling av personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till Banken behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och Bankens policy för detta. Bankens policy och information om hur personuppgifter behandlas finns på [www.icabanken.se](http://www.icabanken.se).

#### 21. Reklamationer

Respektive sälj företag ansvarar för fel i vara eller tjänst enligt gällande lagstiftning. Reklamation avseende sådant fel ska därför riktas mot sälj företaget och inte mot Banken. Banken ansvarar dock för kreditköp med ICA-kort i enlighet med Konsumentkreditlagen. Reklamation avseende korttransaktioner ska lämnas till Banken. Kontohavare ska vidare omgående för Bankens reklamera eventuella fel eller brister i Bankens utförande av de uppdrag Kontohavare lämnat. Motsvarande gäller om Kontohavare anser att Banken inte utfört beordrat uppdrag. Reklamation ska lämnas så snart Kontohavare upptäckt eller bort upptäcka felet, dock senast 13 månader efter transaktionsdagen avseende de transaktioner som reklamationen avser.

#### 22. Överlåtelse av kredit

Banken har rätt att till annan överlåta eller pantsätta sin fordran enligt detta avtal. Bankens skriftliga medgivande krävs för att krediten ska kunna överföras till annan person.

#### 23. Tvist

Tvist med anledning av detta avtal ska avgöras av svensk domstol enligt svensk lag.

#### Uppgiftslämnande till kreditregister

Om kredit har lämnats till fysisk person mot borgen eller helt eller till viss del utan annan säkerhet kommer uppgift om krediten att lämnas till kreditupplysningsföretag, som står under tillsyn av Finansinspektionen. Kreditupplysningsföretaget kommer att föra in uppgifterna om krediten i ett

särskilt register. Uppgifterna görs därvid tillgängliga för kreditinstitut och värdepappersbolag under Finansinspektionens tillsyn samt för kreditinstitut och värdepappersbolag med hemvist inom EES. Upplysning lämnas endast om summan av sålunda registrerade krediter samt antal Kreditgivare och krediter. Ytterligare upplysningar om kreditregistret kan erhållas hos Banken.

## Uppgiftslämnande i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173)

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan av Banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m fl i enlighet med kreditupplysningslagen. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Banken.

## Information enligt Betaltjänst- och Distansavtalslagen

ICA Banken tillhandahåller krediter och bankkort med eller utan kredit där kreditgivare och kortutgivare är: ICA Banken AB, org nr 516401-0190, 171 93 Solna. Telefonnummer till ICA Banken är 033-47 47 90.

ICA Banken tillhandahåller finansiella tjänster och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. All kommunikation sker på svenska. För ICA Bankens marknadsföring gäller reglerna i den svenska marknadsföringslagen (2008:486). Priser och avgifter för ICA Bankens produkter och tjänster framgår av ICA Bankens prislista.

## Ångerrätt

Enligt konsumentkreditlagen och distansavtalslagen gäller ångerrätt för bl a lån/krediter, kort, konton och försäkringar. Ångerfristen är 14 dagar från den dag avtalet ingåtts, eller från den dag Kredittagaren fått del av avtalsvillkor och övrig information om detta skett vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående. Inget skäl behöver uppges då ångerrätten åberopas. ICA Banken ska meddelas antingen muntligen via telefon eller skriftligen. Lån/krediter med tillägg för upplupen ränta ska återbetalas snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Banken tog emot meddelande om åberopande av ångerrätten. Kort skall klippas itu och returneras till ICA Banken. Eventuella kostnader som ICA Banken kan få i samband med att ångerrätten utnyttjas kan påföras kunden, detta gäller inte för kreditavtal.

## Klagomål

Vid klagomål kontaktas ICA Banken per telefon eller skriftligen. Om missnöje kvarstår kan skriftlig kontakt tas med ICA Bankens klagomålsansvarige. Om kund är fortsatt missnöjd kan denne vända sig till Allmänna reklamationsnämnden som är en nämnd för alternativ tvistlösnings, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se). ARN lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Konsumenternas Bank- och finansbyrå, tel 0200-22 58 00, lämnar kostnadsfri vägledning. Eventuell tvist mellan kund och ICA Banken löses i svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

## Ändamål och uppgifter om Kontohavare

Kontohavare förbinder sig att inte använda av Banken tillhandahållen tjänst i strid med gällande lagstiftning. Kontohavare ska snarast underrätta Banken om ändring av uppgifter som Banken tidigare begärt in.

Förändring av uppgifter för skatterättslig hemvist ska meddelas Banken inom 30 dagar.

## Statlig insättningsgaranti

Konton i ICA Banken omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda behållning i banken, med högst 1 050 000 kronor. Utöver detta belopp kan kunden få ersättning för medel som hänför sig till vissa, i lagen (1995:1571) om insättningsgaranti, särskilt angivna livshändelser med sammanlagt högst fem miljoner kronor. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för kunden för utbetalning inom 7 arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in.

## Grundläggande information om skydd för insättningar

Insättningar i ICA Banken AB skyddas av:	Den statliga Insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden.
Skyddets begränsning:	1 050 000 SEK per insättare per kreditinstitut.
Om du har fler insättningar hos samma kreditinstitut:	Alla dina insättningar hos samma kreditinstitut läggs samman och det sammanlagda beloppet omfattas av gränsen på 1 050 000 SEK. <i>Utöver detta belopp kan du få ersättning för medel som hänför sig till vissa särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, upphörande av anställning, arv, försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor.</i>
Om du har ett gemensamt konto tillsammans med andra personer:	Gränsen på 1 050 000 SEK gäller för varje insättare separat.
Ersättningsperiod om kreditinstitutet fallerar:	7 arbetsdagar
Valuta:	Ersättning ges i SEK.
Kontakt:	Riksgälden, Olof Palmes Gata 17, 103 74 Stockholm Telefonnummer +46 (0)8 6134500 <a href="mailto:riksgalden@riksgalden.se">riksgalden@riksgalden.se</a>
Ytterligare information:	<a href="http://www.riksgalden.se/sv/insattning-garantin/">www.riksgalden.se/sv/insattning-garantin/</a>