

Särskild information enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59)

Denna information gäller endast fysisk person som i sin egenskap av konsument tecknar försäkring på distans eller utanför näringsidkarens affärslokal huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet. Med distansavtal menas avtal som träffas på distans och där kommunikationen uteslutande sker på distans, till exempel via telefon eller internet.

Näringsidkare:

ICA Banken AB (Banken) är försäkringsförmedlare enligt lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution. Bankens huvudsakliga verksamhet är bankrörelse. Banken är registrerad hos Bolagsverket för distribution av liv- och skadeförsäkring. Registreringen kan kontrolleras i Bolagsverkets näringslivsregister. Banken står under Finansinspektionens tillsyn.

ICA Banken AB, org nr 516401-0190. Postadress: 504 82 Borås.
Telefon kundservice: 033-47 47 90
E-post: icabanken.forsakring@ica.se

Information om Banken och dess verksamhet finns på webbplatsen: www.icabanken.se.

Banken distribuerar försäkringar för ICA Försäkring AB:s och AXA Partners räkning.

Försäkringsgivare:

ICA Försäkring AB, org nr 556966-2975. Postadress: 504 82 Borås.
Besöksadress: Lagercrantz plats 3, Borås.
Tel kundservice/skadeservice: 033-47 47 90.
E-post kundservice: forsakring@ica.se.
E-post skadeservice: skador.forsakring@ica.se.

Information om ICA Försäkring och dess verksamhet finns på webbplatsen: www.icaforsakring.se. ICA Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.

AXA Partners: Financial Assurance Company Limited (FACL) org nr 516403-5551 och
Financial Insurance Company Limited (FACL), org nr 516403-3119.
Postadress: Box 7439, 103 91 Stockholm
Telefon: 08-502 520 63
E-post: clp.se.kundservice@partners.axa

Försäkringen

Försäkringens huvudsakliga egenskaper framgår av Förköpsinformationen för produkten. Denna information finns även att tillgå på ICA Försäkrings webbplats www.icaforsakring.se. De fullständiga villkoren framgår av allmänna villkor för försäkringen och ditt försäkringsbrev eller försäkringsbesked. De allmänna villkoren finns att tillgå på webbplatsen www.icaforsakring.se. För försäkringen och dess villkor samt för marknadsföringen av försäkringen tillämpas svensk lag.

ICA Banken och ICA Försäkring kommunicerar med sina kunder på svenska språket. Villkor och informationsmaterial tillhandahålls på svenska språket. Kunden har inte rätt att ensidigt och utan ICA Bankens eller ICA Försäkrings tillstånd under avtalstiden ändra det/de medel som för närvarande används för distanskommunikation, dvs. det sätt på vilken kommunikationen mellan kunden och banken eller försäkringsbolaget sker på.

Priset för försäkringen och sättet för betalning

Du finner priset för försäkringen i försäkringsbrevet i offerten som vi har lämnat dig. Där hittar du även de uppgifter som din premie är beräknad

utifrån. Om inte annat framgår av offerten är den giltig i trettio (30) dagar, under förutsättning att dina uppgifter inte har ändrats. Du väljer själv det betalningssätt som passar dig bäst, till exempel månads- eller helårsvis, mot faktura, direktdebitering från ditt ICA Banken-konto eller via autogiro.

Försäkringsprodukten

En överskådlig beskrivning av produktens egenskaper finner du i Förköpsinformationen för produkten. Den fullständiga beskrivningen finner du i de kompletta villkoren som finns på ICA Försäkrings hemsida.

Försäkringens giltighet och uppsägning i förtid

Du finner villkoren för att säga upp din försäkring i förtid, försäkringens giltighet samt information om förnyelse av försäkringen i Förköpsinformationen för produkten.

Om du ångrar dig

När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt ber vi dig kontakta ICA Banken eller ICA Försäkrings kundtjänst via telefon eller e-post. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har varit giltig. Om ångerrätten utnyttjas har ICA Försäkring rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande. Du måste i dessa fall snarast och senast inom 30 dagar från den dag du sände eller då du lämnade ditt meddelande om att avtalet frånträdades betala premiebeloppet motsvarande den tid försäkringen varit gällande. De eventuella kostnader som ICA Försäkring kan ha för eventuell indrivning ska erläggas av dig som kund. Enskilda avtal, tjänster eller motsvarande, som utförts under avtalstiden omfattas inte av ångerrätten. Någon ångerrätt föreligger inte heller för enskilda avtal, tjänster eller liknande som båda parter på din begäran fullgjort innan du utövar din ångerrätt.

Om du inte är nöjd

Vår målsättning är nöjda kunder. Klagomål med anledning av Bankens försäkringsdistribution handläggs av Bankens klagomålsansvarig och ska skickas till: Klagomålsansvarig ICA Banken, 504 82 Borås.

Klagomål med anledning av försäkringen ska ställas till försäkringsgivarens klagomålsansvarig.